

FMF

Communiqué
de presse
juin 2023

Formation Mobile Facile

Smartphone : Le parcours vers l'autonomie



FMF aide les seniors à se familiariser avec leur smartphone grâce à son nouveau module “Les Bases”

Autrefois, quand on voulait acheter un billet de train, réserver une place au théâtre ou faire une démarche administrative, il y avait toujours quelqu'un prêt à aider les consommateurs.

Aujourd'hui, le numérique a remplacé les êtres humains. Dans bien des cas, on ne peut plus poser une question à un comptoir ou au téléphone : les démarches sont dématérialisées, et les sites internet et applications mobiles font désormais office de guides.

Il fallait donc une solution sur mesure pour les « grands débutants ». Et c'est pour les aider à devenir autonomes que Karen Woods a créé Formation Mobile Facile.

Sa formation en ligne, dédiée à la téléphonie, explique ainsi comment effectuer des opérations simples mais indispensables sur un smartphone, en douceur et avec bienveillance.

Selon le baromètre du numérique *, 1 français sur 4, dont de nombreux seniors, déclare être en difficulté avec les outils numériques.

«C'est forcément quelqu'un que l'on connaît.»

* Credoc : Baromètre du numérique 2022

«Les bases» tout ce qu'il faut savoir pour se servir d'un smartphone

La formation « Téléphonie : les bases » a pour objectif de rendre les apprenants autonomes avec leur smartphone et leur éviter de dépendre de leurs proches pour effectuer des opérations du quotidien.

Elle se focalise sur les téléphones Android, le système d'exploitation mobile le plus répandu en France comme dans le monde.

La formation rend l'utilisation d'un smartphone limpide, en permettant aux participants d'acquérir les bases nécessaires pour se servir des fonctions principales d'un smartphone.

Elle s'adresse aux personnes de tout âge qui ne savent pas ou mal se servir de leur téléphone.



Un seul objectif : l'autonomie

Formation Mobile Facile se donne pour mission de rendre le maximum de seniors autonomes et de les aider à dépasser les difficultés posées par le numérique dans la vie quotidienne.

En maîtrisant les bases, les élèves pourront ensuite apprendre plus vite les fonctions avancées et acquérir une véritable aisance.

«Ma formation est une des clefs pour rester acteur dans le monde actuel et cultiver le contact avec ses proches, luttant ainsi contre l'isolement» souligne Karen Woods.

Une formation extrêmement complète et détaillée

Le module de formation « Les bases », proposé au prix de 47€, est composé de 86 vidéos courtes, d'une durée généralement comprise entre deux et dix minutes. Elles sont très simples et accessibles, et peuvent être regardées autant de fois qu'on le souhaite, sans limite de temps.

Chaque vidéo est consacrée à un thème, comme « choisir sa carte SIM », « Les gestes tactiles », « Les notifications », ou « composer un SMS ». Des notions simples mais qui font la différence.

Les opérations sont décomposées et décrites en détail. Un système de cadres, de flèches, d'annotations superposées au montage permet de trouver sans difficulté où interagir avec son écran de smartphone pour chaque opération.

Une formation qui joue le rôle d'un proche

Tout le monde a, un jour ou l'autre, entendu quelqu'un dire que ses « enfants ou petits-enfants n'avaient pas le temps de leur expliquer ».

A travers la formation "Les bases", Karen Woods explique pas à pas comment se servir d'un smartphone, en douceur et avec bienveillance, à la manière d'un proche.

Sa pédagogie repose sur cinq piliers :

- 1 | Rendre les apprenants autonomes et curieux.
- 2 | Avancer doucement et à petits pas. Les notions sont décomposées en fragments facilement compréhensibles et assimilables, sans jargon.
- 3 | Expliquer les principes pour permettre aux apprenants de s'adapter à toutes les évolutions.
- 4 | Allier systématiquement la théorie à la pratique.
- 5 | Attiser la curiosité, pour faire de la formation l'opportunité de s'ouvrir à de nouvelles passions.

Formation Mobile Facile aspire à réduire la fracture numérique en favorisant l'autonomie pour permettre à plus de personnes de participer activement à la vie sociale, économique et familiale.



Formation Mobile Facile : Le smartphone accessible à tous

Le projet Formation Mobile Facile naît en 2020, au détour d'une conversation avec Cédric, fondateur du site Formation Informatique avec Cedric.fr . Karen a décidé de mettre ses compétences en communication et enseignement au service des personnes qui éprouvent des difficultés à se servir d'un téléphone portable en créant Formation Mobile Facile.

«Les bases» est le premier module de formation de la jeune entreprise Formation Mobile Facile, qui comptera à terme trois volets.

Karen Woods travaille sur les deux autres modules de la formation téléphonie :

Les fonctions avancées. Ce second module ira plus loin dans les fonctions d'un smartphone. Il s'intéressera à la personnalisation et à l'optimisation des paramètres, et proposera des trucs et astuces qui fluidifient encore davantage l'usage. Il apprendra aux participants à lier leur téléphone à des périphériques extérieurs comme une imprimante, voiture, télévision, ou système de son et à faire des sauvegardes pour ne plus rien perdre.

Les applications. Le dernier module de la formation explorera les applications, les briques qui donnent toute son intelligence à un smartphone. Karen Woods expliquera notamment comment profiter du plein potentiel des applications des services publics, des jeux, et des applications de retouche d'image et GPS.

Karen a décidé de mettre ses compétences en communication et enseignement au service des personnes qui éprouvent des difficultés à se servir d'un téléphone portable en créant Formation Mobile Facile.



Témoignages d'élèves

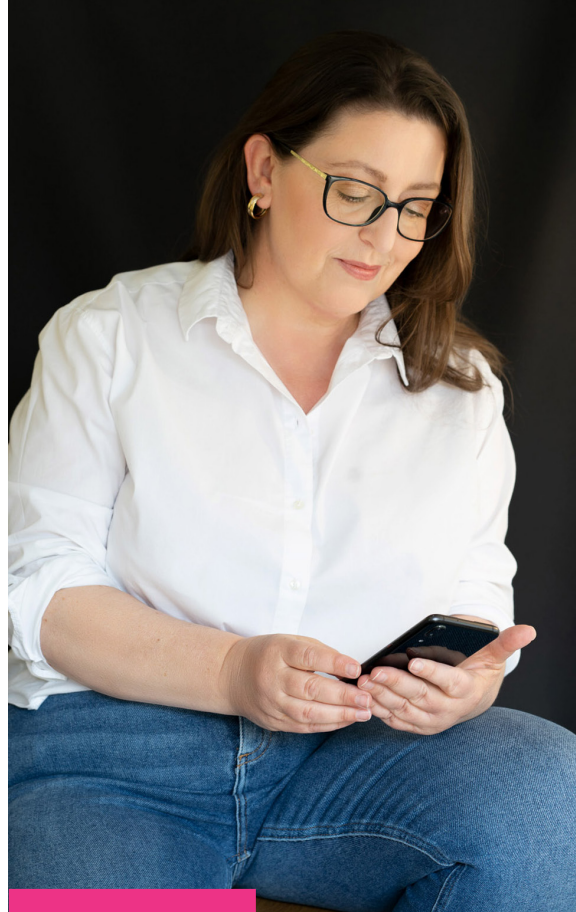
Le premier module de formation de Formation Mobile Facile a été lancé fin novembre 2022. Plusieurs centaines de personnes ont déjà suivi la formation. Et leurs retours sont unanimes : les participants ont été convaincus par l'approche pédagogique, le contenu, et le format.

« C'est un espace de vie, réconfortant et apaisant. Vous avez le don du partage élégant et soutenu. » - **Sue**

« J'ai apprécié la tonalité de votre voix chaleureuse explicative, un grand merci pour votre investissement, une dimension humaine pédagogique à la portée de tous, un grand bravo ! » - **Gérard**

« Je trouve vos vidéos tout à fait adaptées, d'une part par leur durée et d'autre part par le fait que chacune se concentre sur un point très précis. Même dans les sujets que je pensais connaître suffisamment, j'apprends des choses. » - **Pierre**

« Une super formation, pour un prix sans pareil. À consommer sans modération Plus sérieusement, c'est une formation bien structurée complète, avec de bonnes explications bien commentées et faciles à comprendre, surtout pour des débutants dont je fais partie, mais qui s'adresse également à un public plus averti. » - **Serge**



Karen Woods

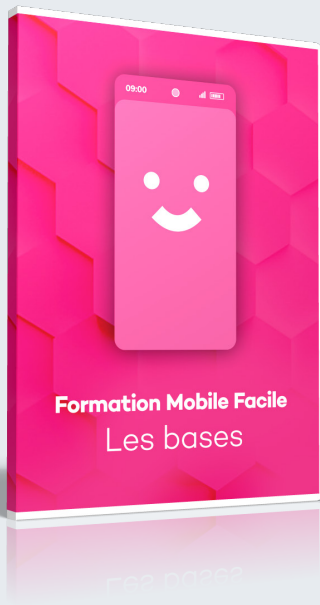
Fondatrice du site
Formation Mobile Facile

Karen Woods travaille dans la communication publique depuis 19 ans.

Ses missions sont d'expliquer, de vulgariser et de s'adapter à chacun afin que tous soient associés à la vie publique et y trouvent leur place.

« **Pour moi, le service public est profondément associé à l'inclusion de chacun dans la vie publique** », explique-t-elle.

Parallèlement, Karen a enseigné pendant trois ans à l'université, et a eu plaisir à transmettre ses connaissances aux étudiants.



Formation Mobile Facile

«Les bases»

Karen Woods

Téléphone

07 62 23 50 23 (relations presse uniquement)

Mail

karen@formation-mobile-facile.fr

Site web

<https://formation-mobile-facile.fr>

La formation

<https://formation-mobile-facile.fr/les-bases>

L'option téléchargement

<https://formation-mobile-facile.fr/options-telechargement>

«Les Bases» en chiffres

Vidéos : 86

Durée : 8 heures 30

Prix : 57€

**Vidéos pour tester
gratuitement la formation : 7**

Des vidéos simples et accessibles à toutes et tous pour maîtriser les fonctions essentielles de votre téléphone portable

Accès Presse

Vous pouvez demander un accès à la formation en faisant une demande par mail à karen@formation-mobile-facile.fr